**АНО ДПО «УЦ «СПЕЦ УПК»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

АНО ДПО «УЦ «СПЕЦ УПК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Гришин

***ПОЛОЖЕНИЕ***

***ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ***

***в Автономной некоммерческой организации***

***дополнительного профессионального образования***

***«Учебный центр «Специализированного учебно-производственного комбината***

***охраны труда и пожарной безопасности»***

**г. Москва**

**2018г.**

**НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Положение разработано в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем, заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

**ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

В настоящем положении используются следующие термины:

Потребитель – гражданин, получающий образовательные услуги лично.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, обратившееся с заказом на оказание образовательных услуг для Потребителя к Исполнителю, и осуществляющий оплату по Договору.

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Специализированного учебно-производственного комбината охраны труда и пожарной безопасности», оказывающий платные образовательные услуги по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ дополнительного образования.

**ОПИСАНИЕ**

**Общие положения**

Платные образовательные услуги Исполнителя - деятельность, направленная на обучение по дополнительным образовательным программам (учебным планам), преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников соответствующего уровня образования, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся, и другие услуги.

**Виды платных образовательных услуг**

Платные образовательные услуги по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ дополнительного образования.

Платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами, в том числе репетиторство, использование языка-посредника и др.

**Информация о платных образовательных услугах,**

**порядок заключения договоров**

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора об оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан до заключения Договора предоставить Заказчику (Потребителю) достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до Заказчика (Потребителя) информацию, содержащую следующие сведения:

-Наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, его выдавшего.

-Уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.

-Перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по Договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика (Потребителя), порядок их представления.

-Стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты.

-Порядок приема и требования к Потребителям.

-Форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика (Потребителя):

-Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

-Адрес и телефон учредителя государственного образовательного учреждения.

-Образцы Договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

-Основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по Договору.

-Дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя.

-Исполнитель обязан сообщать Заказчику (Потребителю) по их просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения

Информация должна доводиться до Заказчика (Потребителя) на русском языке.

Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

-Наименование образовательного учреждения.

-Фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика (Потребителя).

-Сроки оказания образовательных услуг.

-Уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты.

-Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

-Должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего Договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика (Потребителя).

Заказчик (Потребитель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

Размер платы за образовательные услуги устанавливается в соответствии с затратами на обучение исполнителем до заключения Договора.

Условия оплаты образовательных услуг могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

Оплата образовательных услуг осуществляется перечислением на банковский счет Исполнителя или наличным расчетом через бухгалтерию Исполнителя.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, учебными планами и Договором, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

-Безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и Договором.

-Соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.

-Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Исполнитель вправе расторгнуть Договор на оказание платной образовательной услуги в следующих случаях:

-Неоплата в установленные сроки.

-Нарушение Потребителем Правил внутреннего трудового распорядка Исполнителя.

-Нарушение Потребителем действующего в Российской Федерации законодательства.

При отчислении Потребителя по собственному желанию или по другим причинам, Заказчик (Потребитель) обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

При возникновении споров между Исполнителем, Заказчиком и Потребителем создается комиссия, в состав которой входят представители администрации и учебной части Исполнителя.

**НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

Положение разработано на основе следующих нормативно-правовых актов и действует в соответствии с:

-Гражданский кодекс Российской Федерации

-Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании»

-Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» (с изменениями от 18 июля 2011 г.)

-Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013г. № 499 « Об утверждении Порядка проведения организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам

-Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

-Уставом учебного центра